



Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvod

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek jsou definice a ustanovení, které upravují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společností *Solartec s.r.o., se sídlem Televizní 2618, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 49610040, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 10820* (dále jen "prodávající") a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“) a směřují k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není. Kupující je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Ve svém souhrnu tvoří tyto obchodní podmínky právní rámec daného závazkového vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

2. Základní ustanovení

2.1 Veškeré dodávky zboží a služeb, které jsou uskutečněny v době platnosti těchto obchodních podmínek, se řídí těmito podmínkami.

3. Vznik kupní smlouvy – objednávka

3.1 Objednávka je jednostranný právní úkon kupujícího adresovaný prodávajícímu. Proávající akceptuje následující formy objednávky:

- **On-line nákupní systém:** volbou tohoto způsobu objednávky si zákazník vybírá z nabídky Zboží a kliknutím na tlačítko „koupit“ je Zboží přidáno do "nákupního košíku".
- **Telefonická objednávka:** pro objednávky Zboží uskutečněné telefonicky, jsou k dispozici na níže uvedených telefonních číslech naši odborní pracovníci, kteří ochotně pomohou s výběrem zboží.
575 750 034, 222 515 040
- **Objednávka emailem:** objednávky jsou přijímány na této emailové adrese: **online@solartec.cz**
- **Objednávka faxem:** Objednávky jsou přijímány na faxových tel. číslech: **575 750 038, 222 512 894**
- **Písemná objednávka:** písemné objednávky jsou přijímány na následujících adresách:
Solartec s.r.o., Televizní 2618, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm Solartec s.r.o., Americká 17, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Každá objednávka musí obsahovat všechny dále uvedené náležitosti:

- úplnou identifikaci kupujícího (Jméno, Příjmení, Ulice, Město, PSČ, Telefon, E-mail)
- přesný název předmětu objednávky podle ceníku prodávajícího,
- počet kusů objednaného zboží,
- místo a způsob plnění (osobní odběr nebo zaslání na uvedenou adresu, dílčí nebo pouze kompletní plnění),

3.2 Na základě objednávky obdrží kupující od prodávajícího „potvrzení objednávky“ obsahující druh, množství, cenu zboží včetně DPH a cenu přepravného (pokud není v objednávce definován osobní odběr), které se zavazuje kupujícímu dodat.

3.3 Na základě výše uvedeného postupu vzniká kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Ceny zboží jsou určeny ceníkem prodávajícího platným v den vyhotovení objednávky.

4.2. Ceny uvedené v ceníku jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Nezahrnují cenu dopravy, balení a pojištění.

4.3. Kupní cenou je celková cena zboží a služeb včetně DPH uvedených v potvrzení objednávky.

4.4. Pokud dojde v době mezi přijetím objednávky a vystavením potvrzení objednávky u prodávajícího ke změně cen, která změní kupní cenu uvedenou v objednávce, je prodávající povinen kupujícího na tuto změnu v potvrzení objednávky upozornit. Nepodá-li kupující do 3 pracovních dnů návrh na změnu, je jeho objednávka považována za závaznou pro obě strany.

4.5. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu. Zaplacením se rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

4.6. Kupující má možnost zaplatit kupní cenu jedním z dále uvedených způsobů:

- Platba v hotovosti při převzetí zboží a služeb - kupující zaplatí prodávajícímu v hotovosti za zboží a služby na základě faktury vystavené prodávajícím.
- Platba bankovním převodem před dodávkou zboží a služeb na základě zálohové faktury
- Zaslání zboží dobírkou - zboží lze zaslat přepravní službou na dobírku, pokud je tak uvedeno v objednávce kupujícího. Tato služba je zpoplatněna dle ceníku prodávajícího.

5. Dodací lhůty

5.1. Dodací lhůtou se rozumí doba mezi vyhotovením potvrzení objednávky a odesláním zboží od prodávajícího kupujícímu.

5.2. Dodací lhůta u zboží, které není skladem, je podmíněna obdržением daného zboží od výrobce. Kupující nemůže žádat náhradu škody vzniklou nedodáním zboží od výrobce prodávajícímu.

5.3. Proávající a kupující sjednávají standardní dodací lhůtu nejvýše 10 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Překročení této lhůty opravňuje kupujícího odstoupit od kupní smlouvy bez jakýchkoliv sankcí.

5.4. Veškerá jiná ujednání o dodacích lhůtách musí být definována v potvrzení objednávky.

5.5. Současně s dodávkou zboží je vystaven a odeslán kupujícímu daňový doklad (faktura).

6. Záruky

6.1 Na zboží je ve smyslu platných zákonů poskytována prodávajícím záruka v rozsahu specifikovaném v technickém listu ke zboží.

6.2. Záruční doba začíná plynout dnem převzetí předmětu plnění odběratelem.

6.3. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohl odběratel předmět plnění z důvodu výskytu vady řádně užívat.

6.4. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku instalace neodbornou osobou. Špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením.

6.5. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů, poškození bleskem, nebo provozu za extrémně neobvyklých podmínek.

6.6. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu plnění osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna.

7. Reklamační řád

viz. reklamační řád, který je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek.

8. Vlastnické právo k předmětu kupní smlouvy

8.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží, jakmile je uhrazena prodávajícímu celá kupní cena.

8.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy může se zbožím nakládat.

9. Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 1.3.2007. Změny všeobecných obchodních podmínek vyhrazeny.